

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de la Société LINKIZZ dont le siège social se situe Linkizz SAS, 18 RUE DE SAISSET 92120 MONTRouGE, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 807 924 451.

1. Responsable de traitement

Au sens de l'article 4.7 du RGPD, dès lors que la Société LINKIZZ détermine les finalités et les moyens du ou des traitements réalisés avec les données collectées, elle revêt la qualité de responsable du traitement de ces données personnelles.

2. Pourquoi LINKIZZ collecte-t-elle des données personnelles ?

La Société LINKIZZ collecte des données pour plusieurs besoins explicités ci-après : l'analyse des comportements de consultation du site web, la réalisation des opérations de vente, le service après-vente et le démarchage commercial. Certaines données sont collectées automatiquement. Les personnes concernées sont alors informées au préalable. D'autres collectes sont imposées par la loi et/ou le règlement (par exemple pour l'établissement des factures), d'autres enfin revêtent une importance stratégique et commerciale et nécessitent le recueil préalable de votre consentement.

La Société LINKIZZ veille dans chaque cas de figure à respecter la réglementation dont l'exigence varie de la simple information à la récolte préalable de votre accord.

3. Données collectées automatiquement

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, nous collectons automatiquement certaines informations lorsque vous naviguez sur notre site. Ces données sont les suivantes :

- l'appareil et le navigateur utilisé
- l'adresse IP
- la date et l'heure de votre navigation
- l'historique de votre navigation

Pour ces données, comme pour les données collectées dans le cadre de la collaboration avec notre clientèle (personnes physiques concernées par le RGPD), conformément à la réglementation, nous mettons à votre disposition le mécanisme d'opposition en mettant à jour vos préférences de contact en contactant la société par email : legal@kidizz.com

Nous vous informons en outre que concernant les données collectées via notre site web :

- Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de fréquentation d'autres sites par exemple).
- Les données collectées par ce biais ne donnent lieu qu'à la production de statistiques anonymes
- Nous ne suivons pas votre navigation sur d'autres sites web.
- L'adresse IP collectée ne permet pas d'obtenir une géolocalisation plus précise que l'échelle d'une ville.
- Ces données ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter de votre première visite.
- Les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne doivent pas non plus être conservées plus de 13 mois.

Toute collecte de données allant au-delà de celles visant à alimenter ces statistiques donnent lieu au recueil de votre consentement préalable si elle n'est pas assise sur un

autre fondement légal.

4. Données collectées lors d'une inscription à notre newsletter ou lorsque vous nous contactez.

Afin de maintenir le contact avec vous et vous informer du lancement de nos services, vous devrez nous fournir des données personnelles : votre nom, vos coordonnées (adresse email). Le fondement légal de cette récolte et de ce traitement repose sur l'article 6.1.b du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

5. Conservation des données

Conformément à la réglementation en vigueur, LINKIZZ vous informe que les données seront conservées pendant la période strictement nécessaire à leur traitement, en accord avec la réglementation en vigueur.

6. Traitement des données

LINKIZZ procédera au traitement des données de manière légale, loyale, transparente, adéquate, pertinente, limitée, précise et mise à jour. LINKIZZ s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour que celles-ci soient supprimées ou rectifiées sans délai lorsqu'elles sont inexactes. LINKIZZ peut être amenée à vous joindre par téléphone pour s'assurer de la conformité des informations fournies. LINKIZZ traitera vos données afin d'assurer la fourniture d'informations relatives au lancement de nos services.

LINKIZZ traitera également vos informations pour vous envoyer des offres promotionnelles et des informations sur les services si vous avez donné le consentement pour le faire. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des informations marketing à tout moment en mettant à jour vos préférences de contact en contactant le service client : legal@kidizz.com

7. Droit des utilisateurs

Conformément aux articles 15 à 22 RGPD, concernant les données que nous détenons sur vous, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD)
- droit de rectification (article 16 du RGPD)
- droit d'effacement (article 17 du RGPD)
- droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- droit de notification des rectifications, effacements, limitation des traitements (article 19 du RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)
- droit d'opposition (article 21 du RGPD)
- droit de ne pas faire l'objet d'un profilage (article 22 du RGPD)

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à l'adresse suivante : legal@kidizz.com. Une demande de copie de justificatif d'identité en cours de validité pourra vous être demandée pour nous permettre de nous assurer que la demande formulée émane bien du légitime titulaire des données concernées. Vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente (CNIL) pour présenter la réclamation que vous jugez appropriée.

8. Transfert des données

LINKIZZ vous informe qu'elle peut procéder à un transfert des données auprès de ses sous-traitants : nous nous engageons à ce que ces données soient transférées au sein de l'Union européenne. Le cas échéant, LINKIZZ s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques, organisationnelles, et juridiques permettant de garantir la sécurité du transfert avec différents moyens (notamment la signature d'accord de protection des données, la signature de clauses contractuelles types, l'évaluation des sous-traitants, ainsi que l'évaluation de décisions d'adéquation en accord avec l'article 45 du RGPD).

LINKIZZ s'engage à effectuer tout type de transfert de données en garantissant le respect de la législation relative à la protection des données personnelles.

9. Durée de conservation des données

Les durées de conservations de vos données varient en fonction de l'état de du droit et quand les contraintes sont moindres, en fonction des recommandations de la CNIL et de nos besoins.

A titre indicatif, vous trouverez dans le tableau joint les durées de conservations des principales données appliquées par LINKIZZ.

Type de traitement de données	Finalité du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation	Normes CNIL*
Fichiers commerciaux et marketing	Gestion des fichiers clients et prospects	Article 6.1.b du RGPD	Données qui ne peuvent être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale sauf exceptions	Norme simplifiée de la CNIL NS-048
Utilisation espace client	- gestion du back-office client - gestion des préférences - modifications des informations présentes par le client - mise en œuvre des droits octroyés par le RGPD	Article 6.1.b du RGPD Article 15 à 22 du RGPD	Données qui ne peuvent être conservées au-delà de la Durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale sauf exceptions	
Prospection commerciale électronique	- annonce de nouveaux produits et/ou services - communication promotionnelle - Invitations à des évènements (salons, rencontres, conférences, anniversaires ...) - Diffusion d'enquêtes de satisfaction et de sondages - Prospection de nouveaux clients - Animation d'un forum	Article 6.1.a du RGPD	Conservation des données clients pendant le temps de la relation commerciale, puis 3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect	Norme simplifiée de la CNIL NS-048

**les normes simplifiées de la CNIL n'ont qu'une valeur indicative depuis le 25.05.2018. De prochains référentiels sont attendus.*

10.Cookies

Le site peut collecter automatiquement des informations standard telles que tous types d'informations personnalisées qui permettent au site d'identifier ses visiteurs.

Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

11.Changements apportés à cette Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 25 mai 2022